

MAGYAR POSTA BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

A SZOLGÁLTATÓ ÜZLETI ÓRÁI ÉS PÉNZTÁRI NYITVA TARTÁSA

**a Magyar Posta Befektetési Zrt. Üzletszabályzatának
8. számú melléklete**

Jelen melléklet hatályba lépésének napja: 2017. november 01.

Közzététel: 2017. október 31.

A Magyar Posta Befektetési Zrt. üzleti órái és pénztári nyitvatartása

Befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a személyes ügyfélszolgálati feladatok teljesítését elsődlegesen a Magyar Posta Befektetési Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) függő ügynöke, a Magyar Posta Zrt. látja el.

A Magyar Posta Zrt. ügyfélszolgálati feladatokra kijelölt postahelyeinek pénztári órái befektetési szolgáltatási tevékenységek ellátása céljából:

A Magyar Posta Zrt. ügyfélszolgálati feladatok ellátására kijelölt postahelyeinek adatai a Szolgáltató Üzletszabályzatának 1. sz. mellékletében található.

Hétköznap (hétfő-péntek) 08.00 – 19.00-ig

- minden hétfő-péntek, kivéve, ha az munkaszüneti nap (ünnepnep) vagy melyet az adott évben a munkaszüneti napok körüli munkarendről szóló jogszabályban „pihenőnap”-ként hirdetnek meg

Szombat (pihenőnap) 08.00 – 12.00-ig

- minden szombat, kivéve az, amely munkaszüneti nap (ünnepnep) vagy melyet az adott évben a munkaszüneti napok körüli munkarendről szóló jogszabályban „munkanap”-ként hirdetnek meg
- minden olyan nap, melyet az adott évben a munkaszüneti napok körüli munkarendről szóló jogszabályban „pihenőnap”-ként hirdetnek meg.

Munkaszombat 08.00 – 13.00-ig

- azok a szombati napok, melyeket a munkaszüneti napok körüli munkarendről szóló jogszabályban „munkanap”-ként hirdetnek meg

, illetve ha a postahely nyitvatartási ideje ennél rövidebb, úgy annak nyitvatartási ideje alatt.

A Magyar Posta Befektetési Zrt. ügyfélszolgálatának nyitvatartási ideje:

Hétfőtől-péntekig: 08:00 – 17:00-ig
Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.

A Magyar Posta Zrt. és a Magyar Posta Befektetési Zrt. Közös Hirdetményében meghatározott feladatokat a Magyar Posta Befektetési Zrt. ügyfélszolgálat látja el.

Rendelkezések, megbízások megadására kizárólag előzetes időpont egyeztetést követően van mód. Időpont egyeztetés a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, annak üzleti órái alatt lehetséges.

A Magyar Posta Befektetési Zrt. Telefonos Ügyfélszolgálatának (telefonszám: +36(1)320-1084) rendelkezésre állása információ szolgáltatásra és panasz bejelentések fogadására:

Hétfőtől – Szerdáig: 08:00-17.00-ig.
Csütörtökön: 08.00-20:00-ig.
Pénteken: 08.00-17:00-ig.

A Magyar Posta Befektetési Zrt. e-Befektetési Szolgáltatásának rendelkezésre állása folyamatos, az Üzletszabályzatban részletezett rendelkezésre állás szerint.